

Álláshirdetés – Call center munkatárs

Az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft., mint az Innovációs és Technológiai Minisztérium háttérintézménye, állami tulajdonú nonprofit gazdasági társaságként telefonos ügyfélszolgálatban jártas Call center munkatársakat keres.

Amit kínálunk:

- változatos feladatok;
- Mt. szerinti munkaviszony,
- versenyképes fizetés és juttatási rendszer.

Feladatok:

- ügyfelektől beérkező hívások fogadása;
- ügyfelek színvonalas, magas minőségű kiszolgálása;
- gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó eszközrendszerek vonatkozásában beérkező általános és speciális kérdések megválaszolása, problémamegoldás;

Elvárások:

- Ügyfélszolgálati területen szerzett 1-2 év releváns tapasztalat
- Kiváló kommunikációs és kifejezőképesség, kapcsolatteremtési képesség írásban és szóban egyaránt
- középfokú végzettség esetén legalább 2 év ügyfélszolgálati területen szerzett tapasztalat vagy felsőfokú végzettség
- Microsoft Office programcsomag (Word, Excel, Outlook) felhasználói szintű ismerete;
- szervezőképesség
- határozott fellépés
- terhelhetőség, stressz tűrés, szorgalom
- megbízhatóság, kötelességtudat, fegyelmezetttség
- az ügyfélszolgálati munka iránti elhivatottság, ügyfélközpontúság

A jelentkezés módja:

- magyar nyelvű (fényképes) elektronikus önéletrajzzal, a pozíció megjelölésével, melyet a haraszi@ifka.hu címre várunk.
- a jelentkezéshez csatolni kell az aláírt adatkezelési tájékoztatót is, melynek letöltésére az [alábbi linken](#) van lehetőség