

5.2.1. M - Minőségpolitika

Az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság minőségpolitikája

Az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft. vezetése az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti munkavégzés közepette áttekintette korábbi működésének tapasztalatait és az elkövetkezendő időszakra az alábbiak szerint fogalmazta meg minőségpolitikáját.

Az IFKA vezetése és munkatársai elkötelezettek, hogy tevékenységük szabályozására az MSZ EN ISO 9001: 2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert működtetnek. Ennek érdekében tovább menedzselik, illetve fejlesztik dokumentált minőségirányítási rendszerüket.

Cél: a tevékenység színvonalának folyamatos fejlesztése, a szakmák újdonságainak és eredményeinek felhasználása és minél szélesebb körben való terítése, a jó gyakorlatok és módszerek népszerűsítése.

A minőségirányítási rendszer működtetése a kft. vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Minden munkatárs felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon a vevők, partnerek elégedettségéhez. Rendszeresen mérik, értékelik teljesítményüket, és az eredmények ismeretében megteszik a szükséges javító intézkedéseket. A tanúsításra és a felügyeleti auditra való felkészülést, a minél szélesebb bevonás érdekében munkatársi értekezletek és team megbeszélések segítették. A munkatársak tanultak mások minőségirányítási tapasztalataiból és egyéb területeken is benchmarking tevékenységeket folytatnak.

A kft. büszke rá és továbbra is prioritásként kezeli az alapító okiratban megfogalmazott **közhasznú feladatok** megvalósítását. Ennek érdekében tökéletesíti folyamatait, fejleszti szervezetét.


Az IFKA Közhasznú Nonprofit Kft. fontosnak tartja a **kölcsönös jó kapcsolatok kialakítását szerződéses partnereivel**, ezért elvárja az igazoltan egyenletes minőségű szolgáltatás nyújtását, a saját minőségirányítási rendszereik folyamatos fejlesztését.

A szervezet elkötelezi magát a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett. A környezettudatos működés és tanácsadás a kiemelt feladatok közé tartozik.

A kft. működésével, színvonalas szolgáltatásaival tovább kívánja javítani elért hírnevét és megbecsülését a közép vállalati fejlesztés, az Ipar 4.0 és digitalizáció, a zöld gazdaság, a társadalmi vállalkozások, a szervezetfejlesztés valamint a hazai forráskezelés területein. Ezek a népgazdaság szempontjából stratégiai jelentőséggel bíró tennivalók alkotják a munka gerincét.

A minőségpolitikát a munkatársak megismerték, és dolgoznak a végrehajtását szolgáló minőségcélok eléréséért.

Budapest, 2019. október 1.



Barta-Eke Gyula sk.

IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.
ügyvezető igazgató

Kiadás: 2
Módosítás: 0