

„A Mikulás is benchmarkol - 3” konferencia / előzetes program

2009. december 4.

- 09.00–09.30** **Regisztráció**
- 09.30–09.50** **Megnyitó**
Dr. Bárdos Krisztina – általános ügyvezető igazgató, Iparfejlesztési Közalapítvány
- 09.50–10.20** **Tanúsítói benchmarking a vevőkért**
Lovász Szabó Tamás – ügyvezető igazgató, TÜV Rheinland InterCert Kft.
- 10.20–10.50** **Benchmark eszközök és módszerek változásai a Nemzeti Minőségi Díj Győztes pályázók körében**
Sándor István – NMD értékelő és Nagykövet
- 10.50–11.20** **Benchmarking a fenntartható fejlődésért**
Fertetics Mandy – ügyvezető igazgató, Alternate Tanácsadó Kft.
- 11.20–11.50** **Szünet**
- 11.50–12.20** **A Nemzeti Akkreditáló Testület európai elismerése**
Dr. Ring Rózsa – ügyvezető igazgató, NAT
- 12.20–12.50** **Merre tovább benchmarking?**
Sugár Karolina – elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület
- 12.50–13.40** **Ebéd**
- 13.40–14.10** **Benchmarking szerepe a stratégiában**
Figár Zoltán – műszaki vezető, Miskolci Hőszolgáltató Kft.
- 14.10–14.40** **A mérés az alapja mindennek, avagy, első lépések a közigazgatási benchmarking útján**
Dr. Kállai Mária – alpolgármester asszony, Szolnok
Tunkli Gábor – ügyvezető, BBL Tanácsadó Kft.
- 14.40–15.10** **Benchmark módszereink fejlődése**
Kozma Balázs – minőségügyi vezető, Kanizsa Trend Kft.
- 15.10–** **Zárszó**