

Kockázatmenedzsment és tanúsítás

„A Mikulás is benchmarkol-5.” konferencia

**A vállalati kockázatkezelés és tanúsítás
szisztematikus megközelítése**

*Karászi Zoltán, ügyvezető igazgató
TÜV Rheinland InterCert Kft.*



TÜV Rheinland Csoport: Minden kontinensen otthon vagyunk.

490 telephelyen 61 országban



Szolgáltatásaink

Még több biztonság, még kiválóbb minőség –
Az Ön versenyelőnye érdekében

Tesztelés

Ellenőrzés

Tanúsítás

Minősítés

Oktatás

Termékek

Rendszerek

Folyamatok

Emberek

Fúzió a TÜV Rheinland Magyarországi Csoportjában



A vállalati kockázatelemzés szisztematikus megközelítése

- **Külső vállalkozói környezet és belső stuktúrák és folyamatok**
- **Növekvő elvárások a különböző *stake holderek* által**
- **jogi követelmények, kereskedelmi és pénzügyi szempontok, ugyanakkor környezetvédelmi előírások, biztonsági, minőségbiztosítási szabványkövetelmények szabályozzák a közép és felső vezetők agendáját.**



További szempontok - egyéb kockázati tényezők: a részvényesek, befektetők, tulajdonosok szemszögéből

Vannak további szempontok is, mint például a részvényeseket, befektetőket, tulajdonosokat érintő kockázatok:

- ***Mit akarok kezdeni a céggel,***
- ***Cégem egészére nézve melyek a rövid és középhosszú távú valamint stratégiai minőségi céljaim?***
- ***Van-e stratégiai tervem?***
- ***„Van-e megfelelő vezetőség?”***

A vezetők (rejtett) céljai ritkán vagy sosem egyeznek meg a részvényesek céljaival..!



A TÜV Rheinland vállalati kockázatelemzés megközelítése

Természetesen a legtöbb kockázat nem statikus jelenség! *DINAMIKUS MEGKÖZELÍTÉS!*

• Sem a „rossz” sem a „jó” kockázat (vagy esély) nem statikus ...

• coaching szerű megközelítés, interdiszciplináris kereszthatások, egy nemzetközi vállalat tudásbázisából,

• folyamatosan ellenőrzött rendszer és dokumentálás



Kockázátértékelés – tágabb értelemben

Operatív kockázat

Információ áramlás
Fő tevékenység
Adatvédelem
Emberi tényezők

Pénzügyi kockázat

Tőke költségek
Pénzpiacok volatilitása
Hitelkockázat

Ügyfél/szektor
Növekedési stratégia
Márka/Image
Verseny

Stratégiai kockázat

Felelősségi körök
Környezeti károk
Eszközkockázat

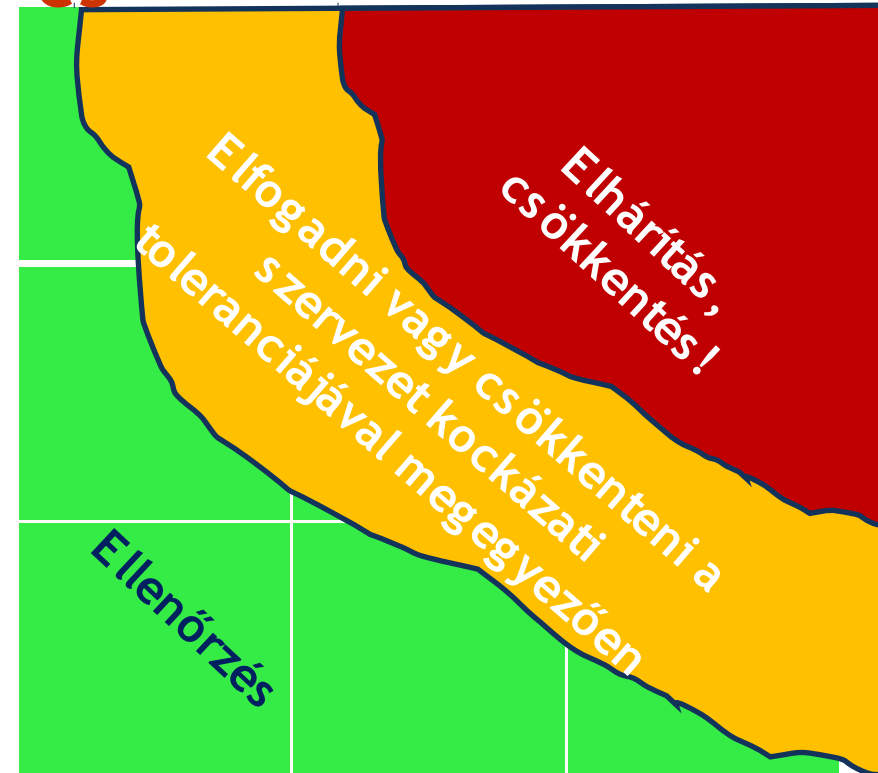
Felelőségi kockázat

Kockázati térkép – tágabb értelemben

**Kockázat: hatás x
valószínűség**

<u>Kockázat definiálása</u>	<u>Hatás (jelentőség)</u>	<u>Valószínűségi szint</u>
Termékhez kötött	extrém	közepes
Beszállítói lánc	magas	kicsi
Munkahelyi baleset	magas	közepes
Rossz végrehajtás	extrém	kicsi
Lopás	magas	kicsi

Kockázattérkép/kezelés



Kockázatkezelési teendők kategorizálása

Hatás	Kockázatkezelés mérése		
Extrém	Szükséges mérések	Kockázatkezelés és ellenőrzés szükséges!	A teljes és részletes kockázatkezelés és ellenőrzés elkerülhetetlen!
Magas	Elfogadható kockázat, ellenőrzés	Kockázatkezelés ajánlott	Kockázatkezelés és ellenőrzés szükséges!
Elhanyagolható	Kockázat elfogadható	Kockázat elfogadható de ellenőrizni kell	Kockázatkezelés majd ellenőrzés szükséges
	Alacsony	Közepes	Magas
	Az előfordulás valószínűsége		

A kockázatkezelés logikája és finanszírozása



A biztosítás nem szünteti meg vagy csökkenti a kockázatokat, az csak a kárból adódó pénzügyi következményt kezeli !

Kockázatmenedzsment : integrálódás a menedzsmentrendszerbe

Kockázatokkal járó úton → management

A kockázatmenedzsment fogalma megváltozott:

“összehangolt tevékenységek egy szervezet vezetésére és szabályozására a kockázat szempontjából”



ISO 31000

Kockázatmenedzsment szabvány keretrendszere: ISO 31000

2009 novemberében a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (International Organization for Standardization/ISO) kiadta az első kockázatmenedzsmenttel foglalkozó szabványát az **ISO 31000:2009 Kockázatmenedzsment – (ISO 31000)** szabványt, hogy a szervezeteknek bemutassa az ezzel kapcsolatos alapelveket és útmutatást nyújtson.

Az ISO 31000 szabványt többféle ágazat szakértőivel állították össze szerte a világból. A szabvány célul tűzi ki, hogy a szervezeteket különböző kockázataik kezelésére **egységes platformmal és útmutatóval** lássa el, a vállalat méretére, komplexitására, struktúrájára, tevékenységére vagy típusára való tekintet nélkül.,

Kockázatmenedzsment, ISO 31000 szószerződés

- **Kockázatgazda** az a személy vagy jogi személy, akinek számadási kötelezettsége és jogköre van kockázatot kezelni.” Ez a megfogalmazás megerősíti a kockázatmenedzsmentet abban, hogy a kockázatviselés a vezetőség és nem a kockázatmenedzser felelőssége.
- **Kockázati magatartás** a szervezet megközelítése, hogy törekedjen a kockázatot csökkenteni, szinten tartani vagy attól elvonatkoztatni.
- **Kockázatmenedzsment irányelv** az a „nyilatkozat, mely tartalmazza a szervezet azon átfogó törekvéseit és utasításait, melyek a kockázatmenedzsmenthez kapcsolódnak”.
- **Kockázatmenedzsment terv** megjelöli a management erőforrásait és cselekvési komponenseket, melyeket a kockázatmenedzsmenthez igénybe vesz a szervezet.

A TÜV Rheinland kockázatmenedzsment koncepciója

Nincs szükség több xyz ISO-ra,

hanem a minőségirányításba történő integrációra/harmonizációra



Kockázatmenedzsment és tanúsítás

„A Mikulás is benchmarkol-5.” konferencia

TÜV Rheinland – a világ egyik vezető minőségirányítási szervezete, kiemelkedő szereplő az ember, technológia, környezet és információbiztonság területén - felismerte és képviseli, hogy egy modern vállalatban egy új szinten lehet és kel a „kockázatokra és esélyekre” szisztematikusan tekinteni

A stratégiai és operatív érték-eszköz-és erőforrás menedzsment mozgatórugója a szisztematikus, független és **objektív** kockázat feltérképezés a részvényesek és az operatív vezetői szint részére!



SZEMLÉLET → KOCKÁZATTUDATOSSÁG → **KOCKÁZATI „fekete lyukba” szorulás →
„Együtt tudok vele élni, mert kezelni tudom, vagy a dolgozóim /beszállítóim kezelik!”**

