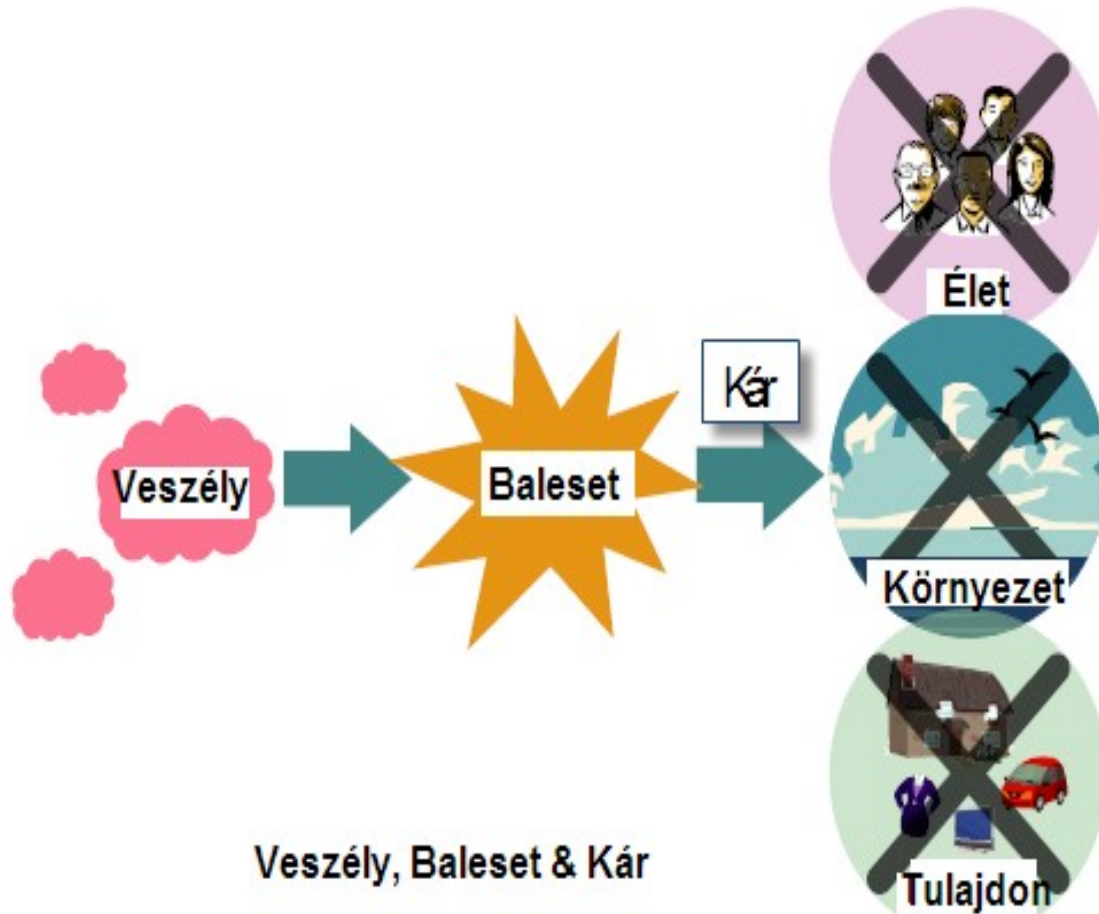


*Dr. Balogh Albert:*

# *KÖZGAZTANÉPISZEM*

- 1. Hétköznapi élet**
- 2. Gazdasági élet**
- 3. Szabvány**



## Veszély, Baleset & Kár

## Mi a kockázatértékelés?

- Ez egy jó menedzsment folyamat
- Ez egy rendszerezett és logikus folyamat, amely a kockázatot



- Lehetővé teszi a menedzserek számára, hogy
- meghatározzák azokat a veszélyeket, amelyek vállalatuk teljesítményét befolyásolhatják.

## Mi a kockázátértékelés alkalmazási területe?

Széles területen alkalmazzák állami- és magán-ágazatokban a különböző tevékenységekre

Multinacionális bankok

Biztosítási szervezetek

Szoftver ipar

Gyártó vállalatok

Piackutató vállalatok

Állami intézmények

## **IS O szabványok:**

**3. IS O Guide 73: Terminológia**

**4. IS O 31000: Kockázattmenedzsment**

**5. IS O 31010: Kockázátértékelés módszerei**

**Kockázat = A bizonytalanság hatása a célokra.**

**Kockázati szint = A kockázat előfordulási valószínűségének és következményeinek együttes hatása ( $P * S$ ).**

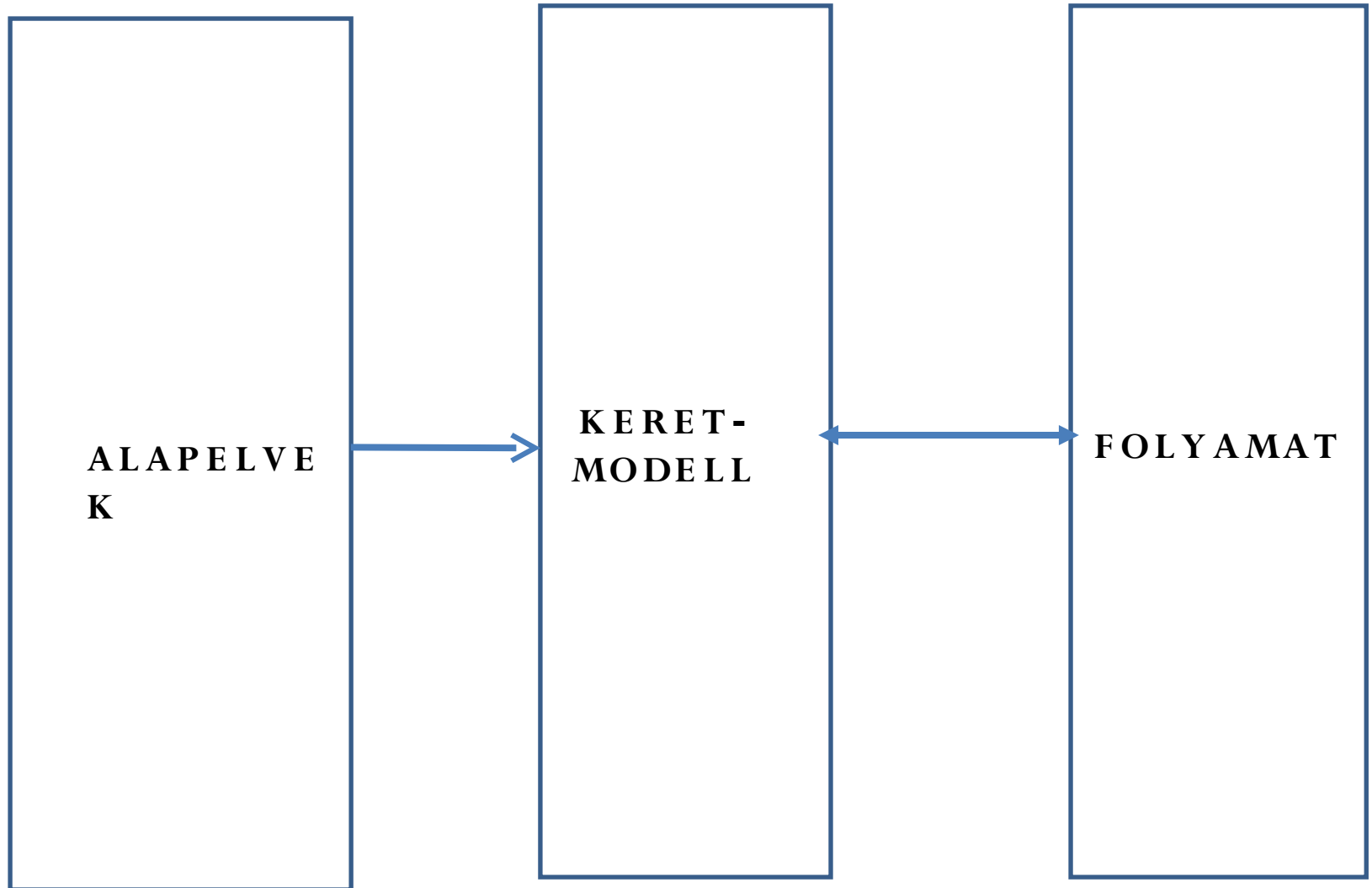
**Kockázatmenedzsment =  
Kockázatkezelő irányítás**

**Összehangolt tevékenységek egy szervezet vezetésére és szabályozására a kockázat szempontjából.**

**Kockázatmenedzsment folyamata =**

**A menedzsment politika, eljárások és gyakorlatok rendszerezett alkalmazása a szervezeti tevékenységekre (kommunikálás és konzultálás, a környezet meghatározása, a kockázat értékelése azonosítása, kiértékelése, kezelése, figyelése és átvizsgálása).**

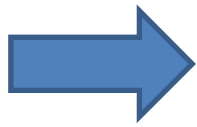
# ISO 31000 szabvány –Kockázatmentedzsment



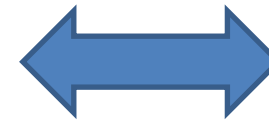
## ALAPELVEK

2. *Értéktelem*
3. *Aszerkezeti folyamatok önálló alkotórése*
4. *Adóntési folyamatrése*
5. *Kifejezetteen csak a bizonytalanságot kezeli*
6. *Műdszeres, strukturált és időszerrű*
7. *Árendelkezésre álló legjobb információkon alapozik*
8. *Tesztelhető*
9. *Figyelembe veszi a kulturális és emberi tényezőket*
10. *Transzparens és áttekinthető*
11. *Dinamikus, iteratív és a változásokról gyorsan reagáló*
12. *Elősegíti a folyamatos fejlesztés a szervezet növekedését*

Alapelvek

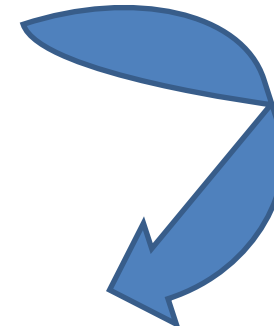
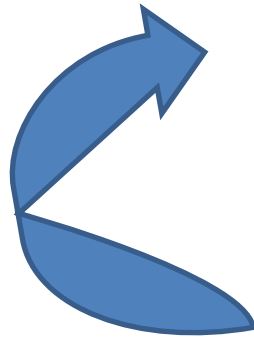


*Meghatározás és  
elkötelezettség*



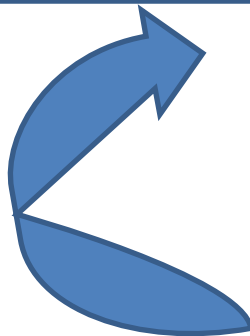
Folyamat

*Átközvetmenet  
keletkezésének megtervezése*

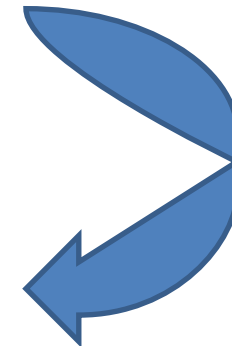


*Átközvetmenet  
keletkezésének folyamatos  
fejlesztése*

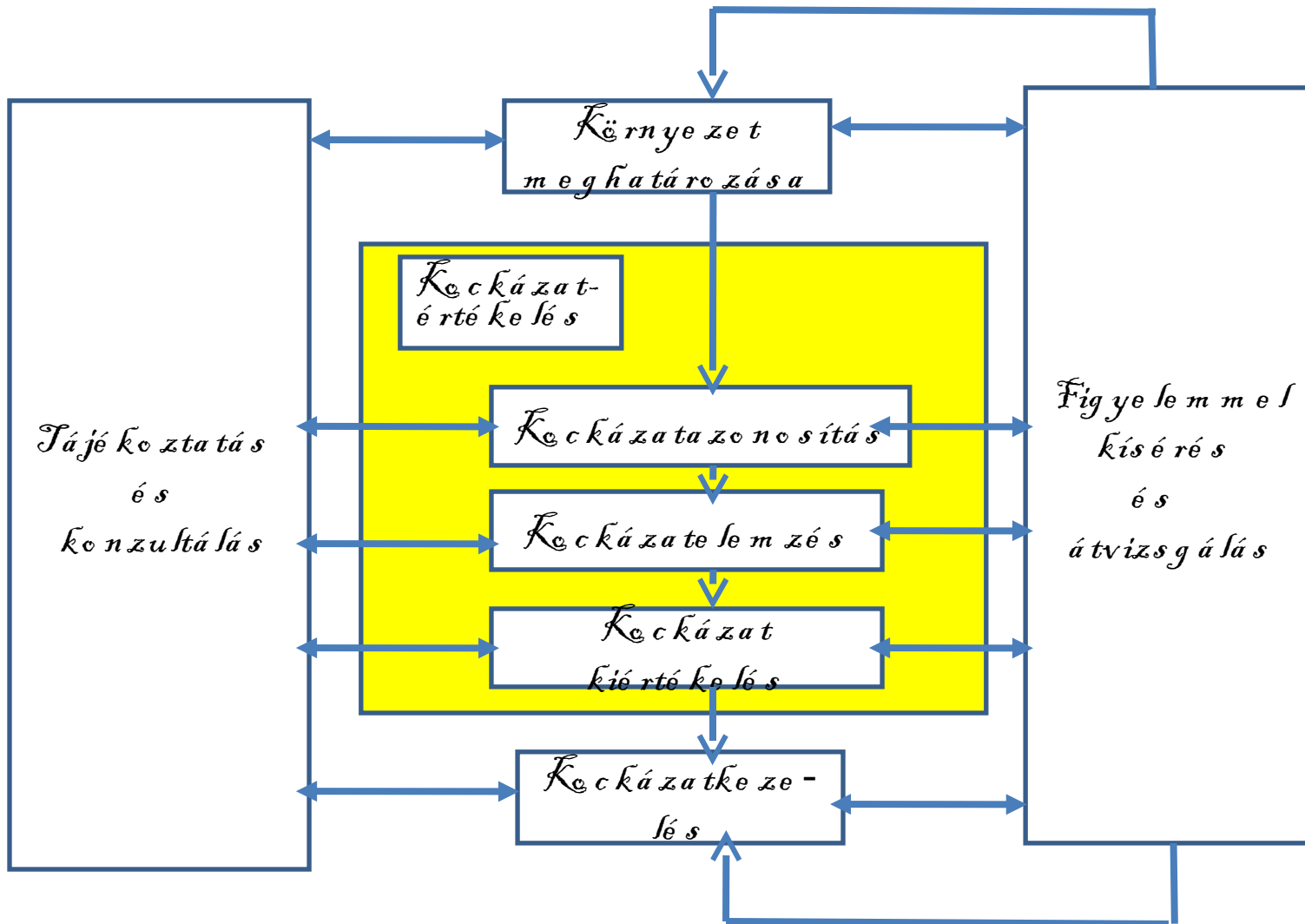
*Átközvetmenet  
keletkezésének bevezetése*



*Átközvetmenet  
keletkezésének figyelemmel  
kísérése és átvizsgálása*



A kockázatmentes **keretmodelljének** alkotóelemei közötti összefüggések



Kockázatelemzés **folymatának** kapcsolata a kockázatmenedzsmenttel

*Keckázatok azonosítása*  
*Mikor, miért, hol, hogyan történt?*

*Keckázatok elemzése*  
*Elkövetkezés valószínűsége*  
*Elkövetkezés következménye*  
*Keckázat meghatározása*

*Keckázatok kiértékelése*

*Összehasonlítás a*  
*kritériumokkal*

*A keckázatértékelésének részletei*

# Alkalmas zott kockázate rtékelési módszerek

Eszközök és módszerek	Kockázate rtékelés folyamata				
	Kockázatazonosítás	Kockázate rtékelés			Kockázate rtékelése
		Válószínűség (P)	Következmény (S)	Riszió (P*S)	
Brainstorming	Alkalmas (A)	NA	NA	NA	NA
Delphi (Szakértői)	A	NA	NA	NA	NA
<b>HAZOP</b> , SWFT= Strukturált-M	A	A	A	A	A
HAGCP	A	NA	A	NA	A
FMEA FTA ETA	A	A	A	A	A
Szenárió elemzés	A	A	A	A	A
Hátszáskadiagram	A	NA	A	NA	NA
Üzleti hatás elemzése	A	A	A	A	A
<b>Csokornyakkendő</b>	NA	A	A	A	A
<b>Toxikus hatás</b>	A	A	A	A	A
<b>Markov elemzés</b>	A	NA	A	NA	NA
<b>ALARP (F-N görbe)</b>	A	A	A	A	A
<b>Következmény - valószínűség mátrix</b>	A	A	A	A	A

## A kockázateértékelés különböző fajtái

Kockázateértékelési  
mátrix

Kockázateértékelési  
felmérés és térképezés

Mennyiségi  
kockázateértékelés

## Va l ó s z í n ű s é g - k ö v e t k e z m é n y m á t r i x

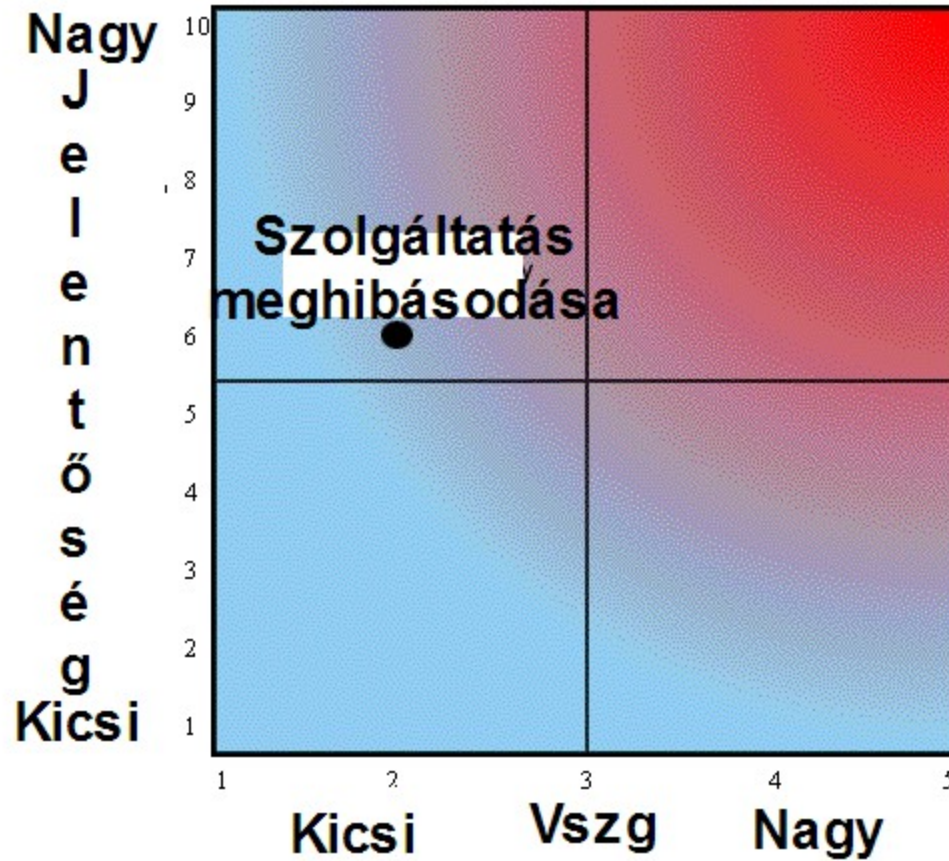
Va l ó s z í n ű s	K ö v e t k e z m é n y				
	<i>Nagyon kicsi- kezelek</i>	<i>Kisebbs 10<sup>6</sup> Ft</i>	<i>Mersékelts (10<sup>8</sup> Ft)</i>	<i>Nagy (10<sup>9</sup> Ft)</i>	<i>Tragédia (Hálsál)</i>
<i>Majdnem biztos</i>	<i>Magas</i>	<i>Magas</i>	<i>Extrém</i>	<i>Extrém</i>	<i>Extrém</i>
<i>Válszínű (50-90%)</i>	<i>Közép</i>	<i>Magas</i>	<i>Magas</i>	<i>Extrém</i>	<i>Extrém</i>
<i>Mersékelts (10-50%)</i>	<i>Kicsi</i>	<i>Közép</i>	<i>Magas</i>	<i>Extrém</i>	<i>Extrém</i>
<i>Nem válszínű (3-</i>	<i>Kicsi</i>	<i>Kicsi</i>	<i>Közép</i>	<i>Magas</i>	<i>Extrém</i>
<i>Ritka (&lt;3%)</i>	<i>Kicsi</i>	<i>Kicsi</i>	<i>Közép</i>	<i>Magas</i>	<i>Magas</i>

## Kockázateértékelési felmérés

Jelentőség	Előfordulása	Kockázat	Kockázat leírása
<i>(1-10. skála)</i>	<i>(1-5. skála)</i>		
<i>6. a rangsorban</i>	<i>2. a rangsorban</i>	<i>Szolgáltatás meghibásodás</i>	<i>Hátszükségletek előfordulásának rendszeres</i>

is ebből a jelentéktelenebb és a ritkább. Egy szám csak egyszer fordul elő.

## Kockázati térkép



# Kockázateértékelés eszközei



*Keckázate rté ke sé s te rü se te i:*

- *Pia c k u t a t á s*
- *Üz se t*
- *Te r m é k*
- *P é n z ü g y*
- *T e c h n o l ó g i a*
- *I n f o r m á c i ó*
- *T é n y l e g e s v é g r e h á j t á s*

# Stratégiai tervezés

**Jövőkép**

**Küldetés**

**Stratégia**

## Balanced Scorecard céljai

*Ajövőkép átalakítása m űködési céloká*

*Ajövőkép olyan leírása, amely a munkatársak végre tudnak hajtani.*

*Az üzleti tervezés e űsegítése*

*Tanulás rendszeres visszacsatolással*

# Hagyományos Balanced Scorecard nézőpontjai

**Belső  
folyamatok  
nézőpontja**



**Pénzügyi  
nézőpont**



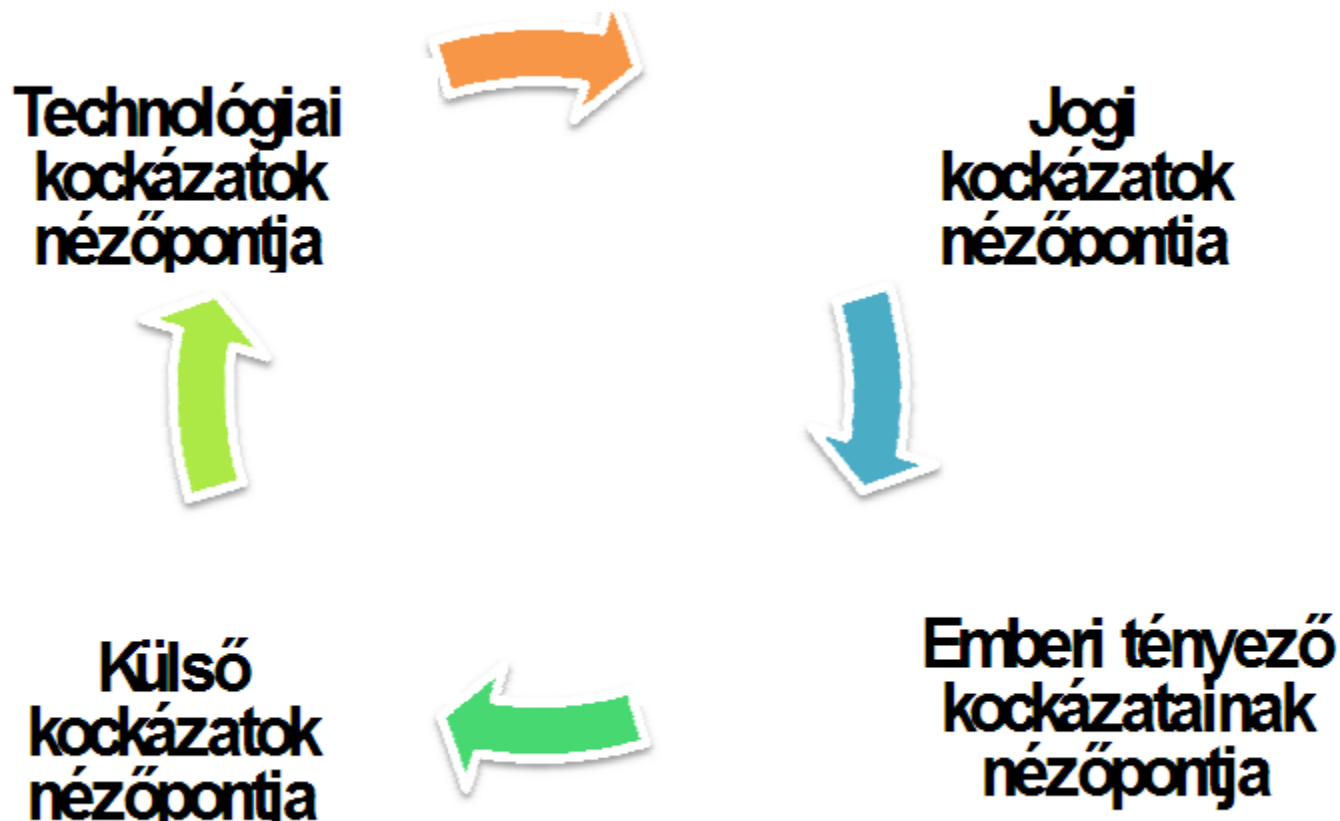
**Tanulás&Növekedés  
nézőpontja**



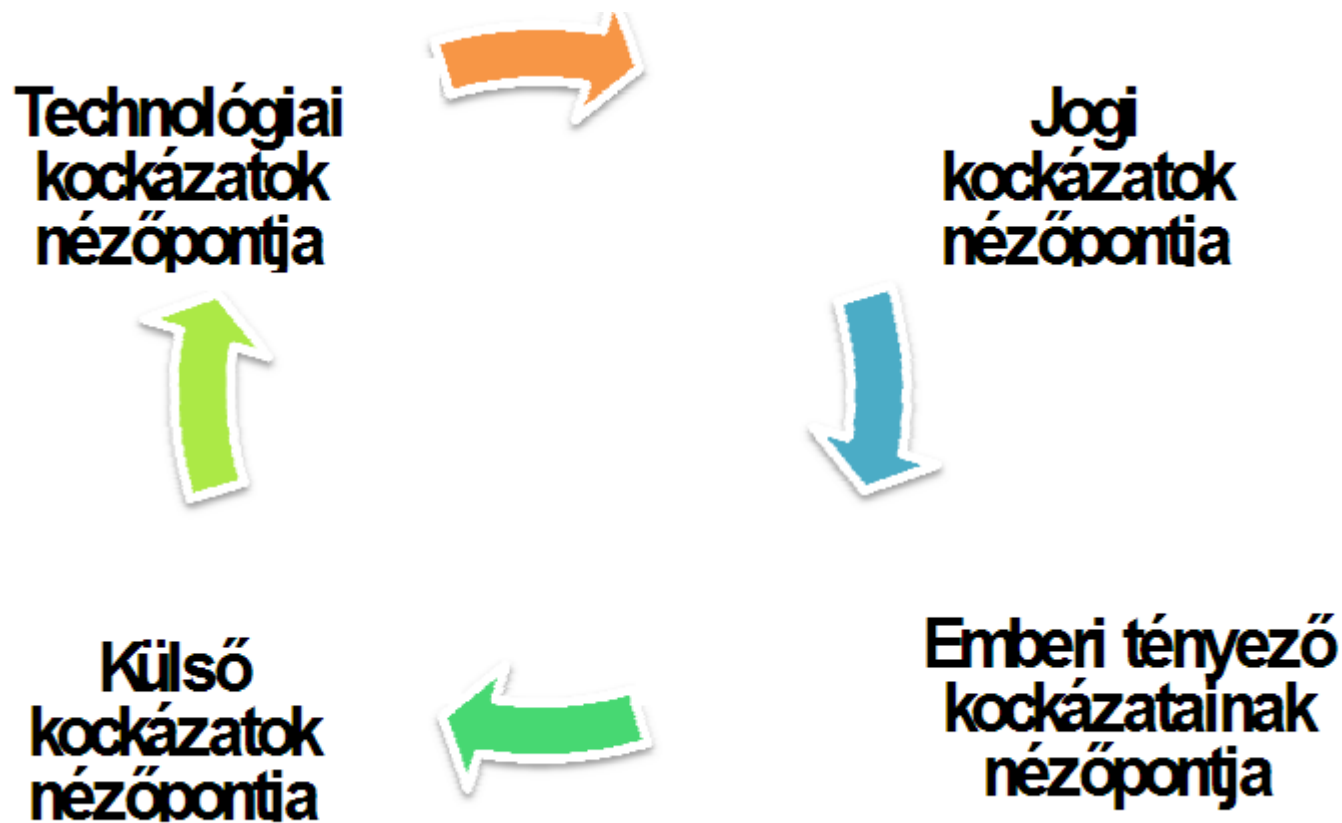
**Vevők  
nézőpontja**



# Működési kockázatok Balanced Scorecardjának nézőpontjai



# Működési kockázatok Balanced Scorecardjára nézőpontjai



# Ködési kockázatok Balanced Scorecardja mérőszámainak értékelése

Nézőpont	Súly	Teljesítmény
<i>Logikai kockázat mérőszáma</i>	0,2	37,5%
<i>Techológiai kockázat mérőszáma</i>	0,3	65%
<i>Emberi tényező kockázata mérőszáma</i>	0,3	63,02%
<i>Külső kockázat mérőszáma</i>	0,2	26,54%
<i>Teljes teljesítmény</i>		51,21%

## 14 mérőszám

# A Balanced Scorecard elemzés eredményei

- ◇ **Straatégia:** *Tevékenységi terv a jövőkép céljainak elérésére*
- ◇ **Cél:** *A teljesítmény vagy az eredmények kívánt szintjének megadása*
- ◇ **Jövőkép:** *A jövőbeni siker elérésére a kívánt jövőkép megadása*

# Veszély – Baleset – Kár

Veszélykategóri	Következménye	Hatások
<i>Természeti</i>	<i>Árvíz, földrengés, tűzvész, szennyezés</i>	<i>Társadalmi, környezeti és egyéni kár, háláleset</i>
<i>Techológiai</i>	<i>Paris közlekedési balesetek</i>	<i>Társadalmi, környezeti és egyéni vagyoni kár, háláleset</i>
<i>Társadalmi</i>	<i>Háború, terror, szabotázs</i>	<i>Társadalmi, környezeti és egyéni vagyoni kár, háláleset</i>
<i>Életviteli</i>	<i>Drog, alkohol, dohányzás</i>	<i>Társadalmi kár, egyéni hálálesetek</i>
<i>Fányítási rendszeres működése</i>	<i>Audit</i>	<i>Egyéni betegség, szívroham</i>

*Ma különbség az auditor és a terrorista között?*

**A terrorista val lehet tárgyalni!**

Köszönöm, hogy meghallgattak.