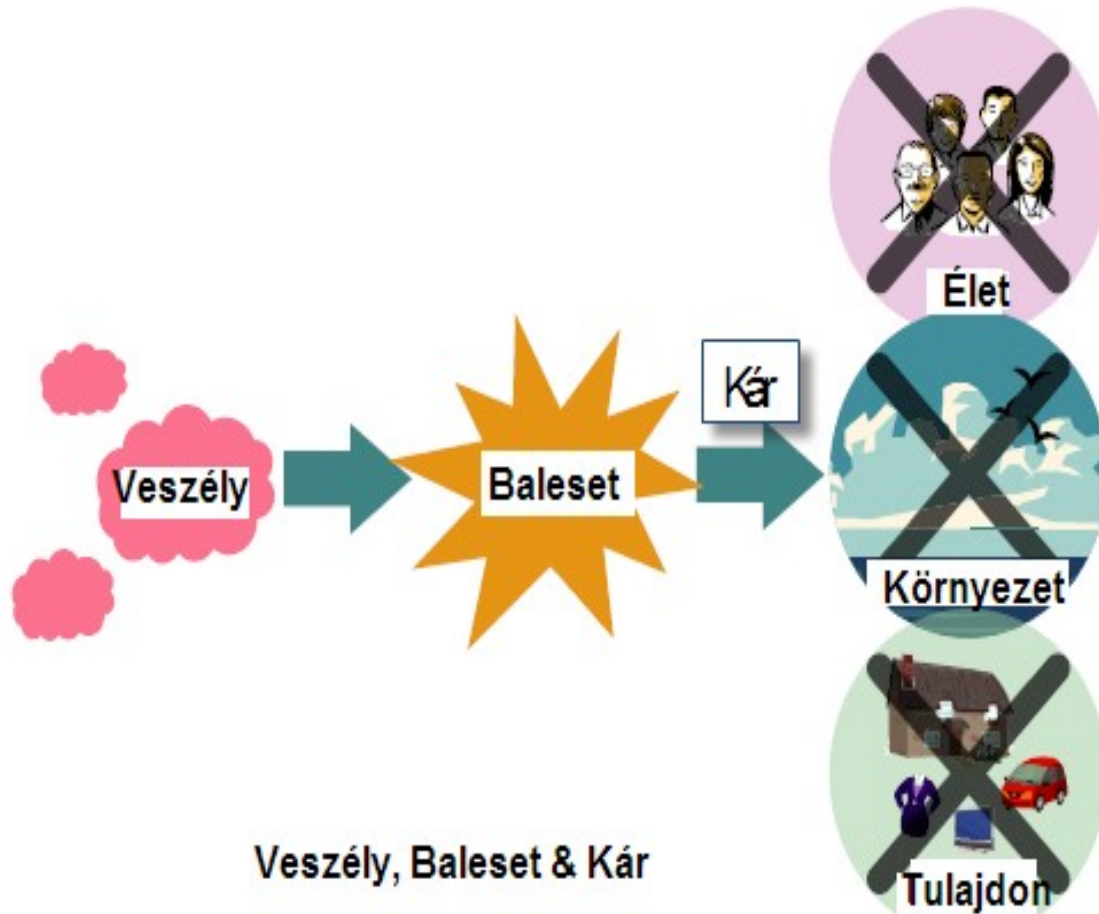


Dr. Balogh Albert:

# KOCKÁZATMENEDZSMENT

1. Hétköznapi élet
2. Gazdasági élet
3. Szabvány



## Veszély, Baleset & Kár

## Mi a kockázatértékelés?

- Ez egy jó menedzsment folyamat
- Ez egy rendszerezett és logikus folyamat, amely a kockázatot



- Lehetővé teszi a menedzserek számára, hogy
- meghatározzák azokat a veszélyeket, amelyek vállalatuk teljesítményét befolyásolhatják.

## Mi a kockázatértékelés alkalmazási területe?

Széles területen alkalmazzák állami- és magán-ágazatokban a különböző tevékenységekre

Multinacionális bankok

Biztosítási szervezetek

Szoftver ipar

Gyártó vállalatok

Piackutató vállalatok

Állami intézmények

## **ISO szabványok:**

**3.ISO Guide 73: Terminológia**

**4.ISO 31000: Kockázatmenedzsment**

**5.ISO 31010: Kockázatértékelés módszerei**

**Kockázat = A bizonytalanság hatása a célokra.  
Kockázati szint= A kockázat előfordulási  
valószínűségének és következményeinek együttes  
hatása (P\*S).**

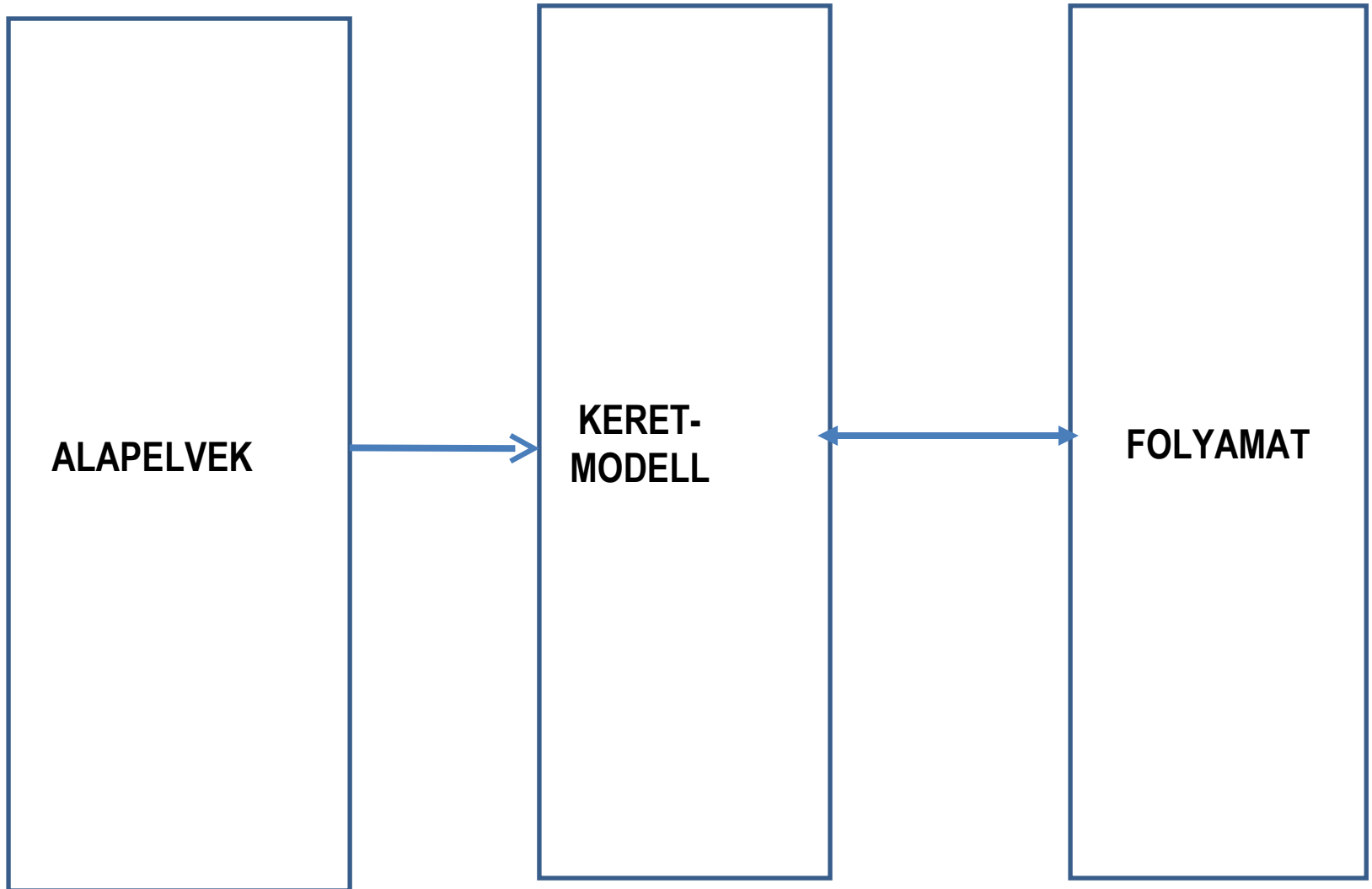
**Kockázatmenedzsment = Kockázatkezelő irányítás**

**Összehangolt tevékenységek egy szervezet vezetésére  
és szabályozására a kockázat szempontjából.**

**Kockázatmenedzsment folyamata =**

**A menedzsment politika, eljárások és gyakorlatok rendszerezett alkalmazása a szervezeti tevékenységekre (kommunikálás és konzultálás, a környezet meghatározása, a kockázat értékelése azonosítása, kiértékelése, kezelése, figyelése és átvizsgálása).**

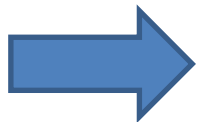
## ISO 31000 szabvány –Kockázatmenedzsment



# ALAPELVEK

- ◊Értékteremtés
- ◊A szervezeti folyamatok önálló alkotórésze
- ◊A döntési folyamat része
- ◊Kifejezetten csak a bizonytalanságot kezeli
- ◊Módszeres, strukturált és időszerű
- ◊A rendelkezésre álló legjobb információkon alapszik
- ◊Testreszabott
- ◊Figyelembe veszi a kulturális és emberi tényezőket
- ◊Transzparens és áttekinthető
- ◊Dinamikus, iteratív és a változásokra gyorsan reagáló
- ◊Elősegíti a folyamatos fejlesztést és a szervezet növekedését

Alapelvek

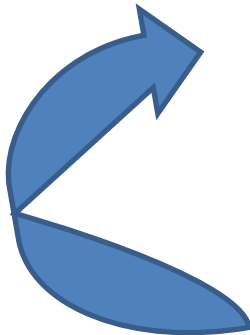


Meghatalmazás és elkötelezettség

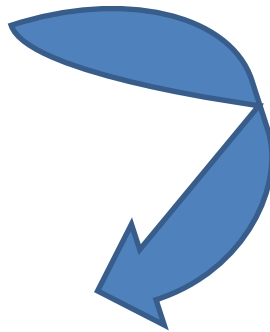


Folyamat

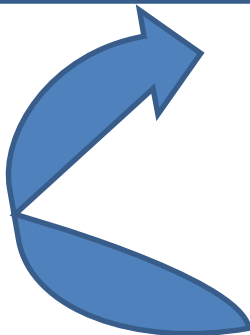
A kockázatmenedzsment keretmodelljének megtervezése



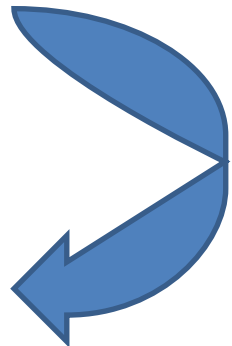
A kockázatmenedzsment keretmodelljének folyamatos fejlesztése



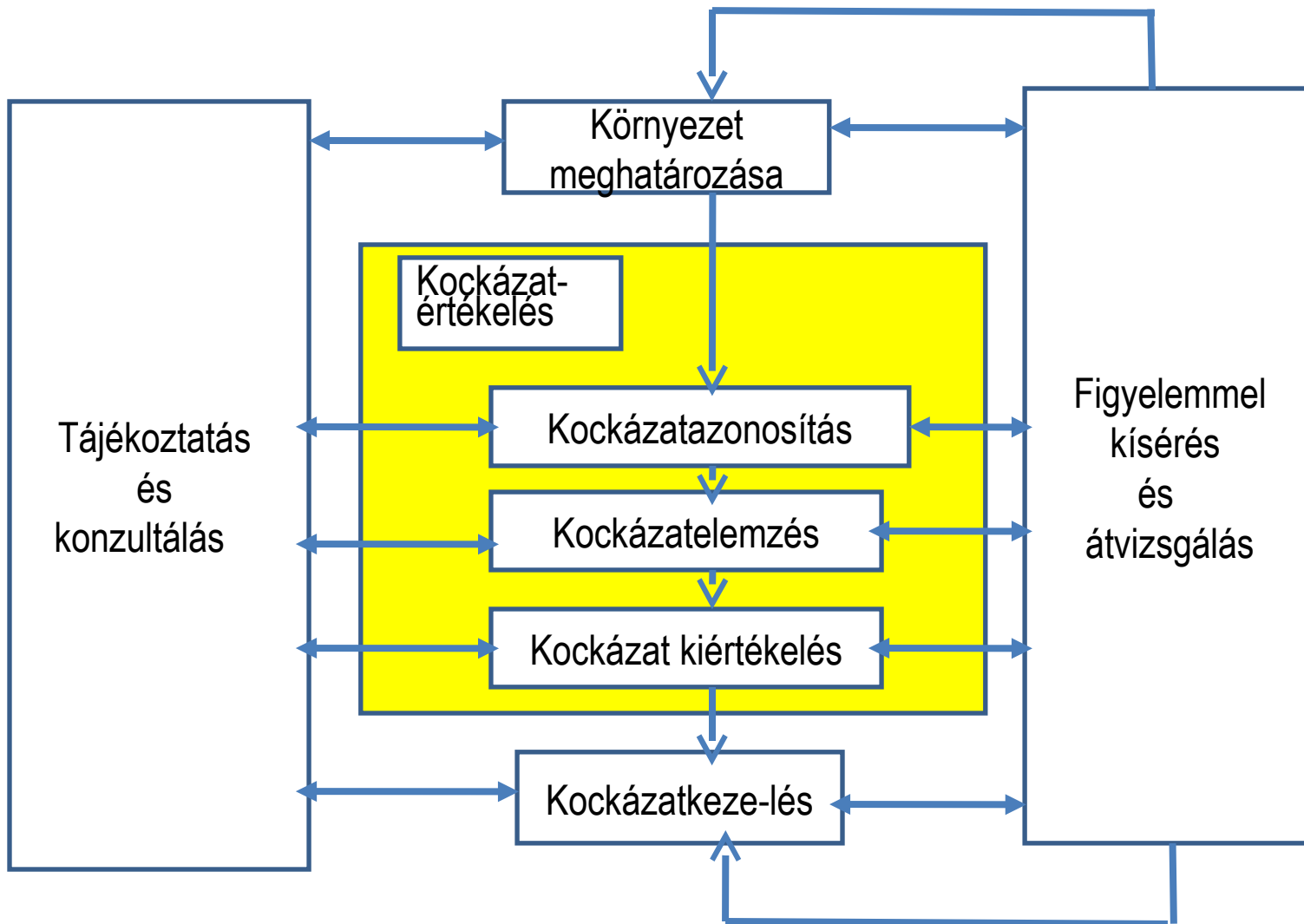
A kockázatmenedzsment keretmodelljének bevezetése



A kockázatmenedzsment keretmodelljének figyelemmel kísérése és átvizsgálása



A kockázatmenedzsment **keretmodelljének** alkotóelemei közötti összefüggések



**Kockázatértékelés folyamatának kapcsolata a kockázatmenedzsmenttel**

Kockázatok azonosítása  
Mi, mikor, miért, hol, hogyan történhet?

Kockázatok elemzése  
Bekövetkezés valószínűsége  
Bekövetkezés következménye  
Kockázat meghatározása

Kockázatok kiértékelése

Összehasonlítás a  
kritériumokkal

A kockázat értékelésének részletei

# Alkalmazott kockázatértékelési módszerek területei

Eszközök és módszerek	Kockázatértékelés folyamata				
	Kockázat azonosítása	Kockázatelemzés			Kockázat kiértékelése
		<i>V</i> alószínűség ( <i>P</i> )	<i>K</i> övetkezmény ( <i>S</i> )	<i>R</i> észt ( <i>P</i> * <i>S</i> )	
Brainstorming	Alkalmas (A)	NA	NA	NA	NA
Delphi (Szakértői módszer)	A	NA	NA	NA	NA
<b>HAZOP</b> , SWIFT=Strukturált-Mi-Ha?	A	A	A	A	A
HACCP	A	NA	A	NA	A
FMEA,FTA,ETA	A	A	A	A	A
Szcenárió elemzés	A	A	A	A	A
Halszálka diagram	A	NA	A	NA	NA
Üzleti hatás elemzése	A	A	A	A	A
<b>Csokornyakkendő módszer</b>	NA	A	A	A	A
<b>Toxikus hatás értékelése</b>	A	A	A	A	A
<b>Markov elemzés</b>	A	NA	A	NA	NA
<b>ALARP (F-N görbe)</b>	A	A	A	A	A
<b>Következmény -valószínűség mátrix</b>	A	A	A	A	A

## A kockázateértékelés különböző fajtái

Kockázateértékelési  
mátrix

Kockázateértékelési  
felmérés és térképezés

Mennyiségi  
kockázateértékelés

## Valószínűség - következmény mátrix

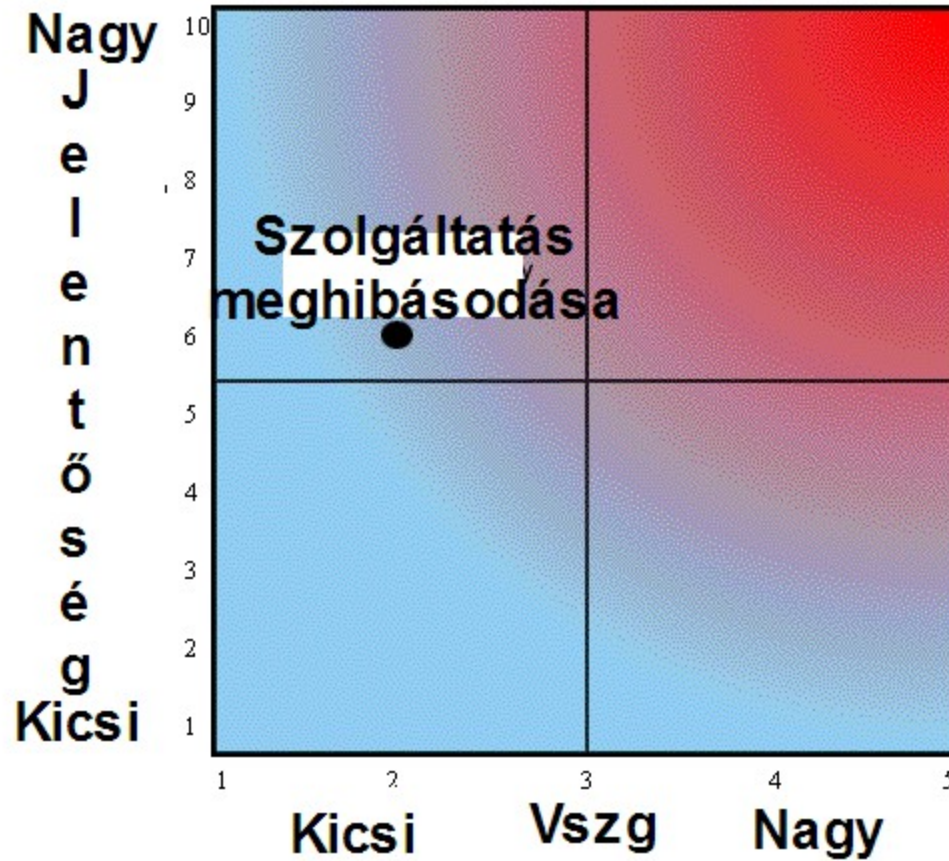
Valószínűség	Következmény				
	Nagyon kicsi - kezelik	Kisebb 10 <sup>6</sup> Ft	Mérsékelt (10 <sup>8</sup> Ft)	Nagy (10 <sup>9</sup> Ft)	Tragédia (Halál)
Majdnem biztos (>90%)	Magas	Magas	Extrém	Extrém	Extrém
Valószínű (50-90%)	Közép	Magas	Magas	Extrém	Extrém
Mérsékelt (10-50%)	Kicsi	Közép	Magas	Extrém	Extrém
Nem valószínű (3-10%)	Kicsi	Kicsi	Közép	Magas	Extrém
Ritka (<3%)	Kicsi	Kicsi	Közép	Magas	Magas

## Kockázatértékelési felmérés

Jelentősége	Előfordulása	Kockázat	Kockázat leírása
(1-10. skála)	(1-5. skála)		
6. a rangsorban	2. a rangsorban	Szolgáltatás meghibásodás	Ha a szükséges erőforrások nem állnak rendelkezésre

**Kisebb a jelentéktelenebb és a ritkább. Egy szám csak egyszer fordul elő.**

## Kockázati térkép



# Kockázateértékelés eszközei



## Kockázatértékelés területei:

- Piackutatás
- Üzlet
- Termék
- Pénzügy
- Technológia
- Információ
- Tényleges végrehajtás

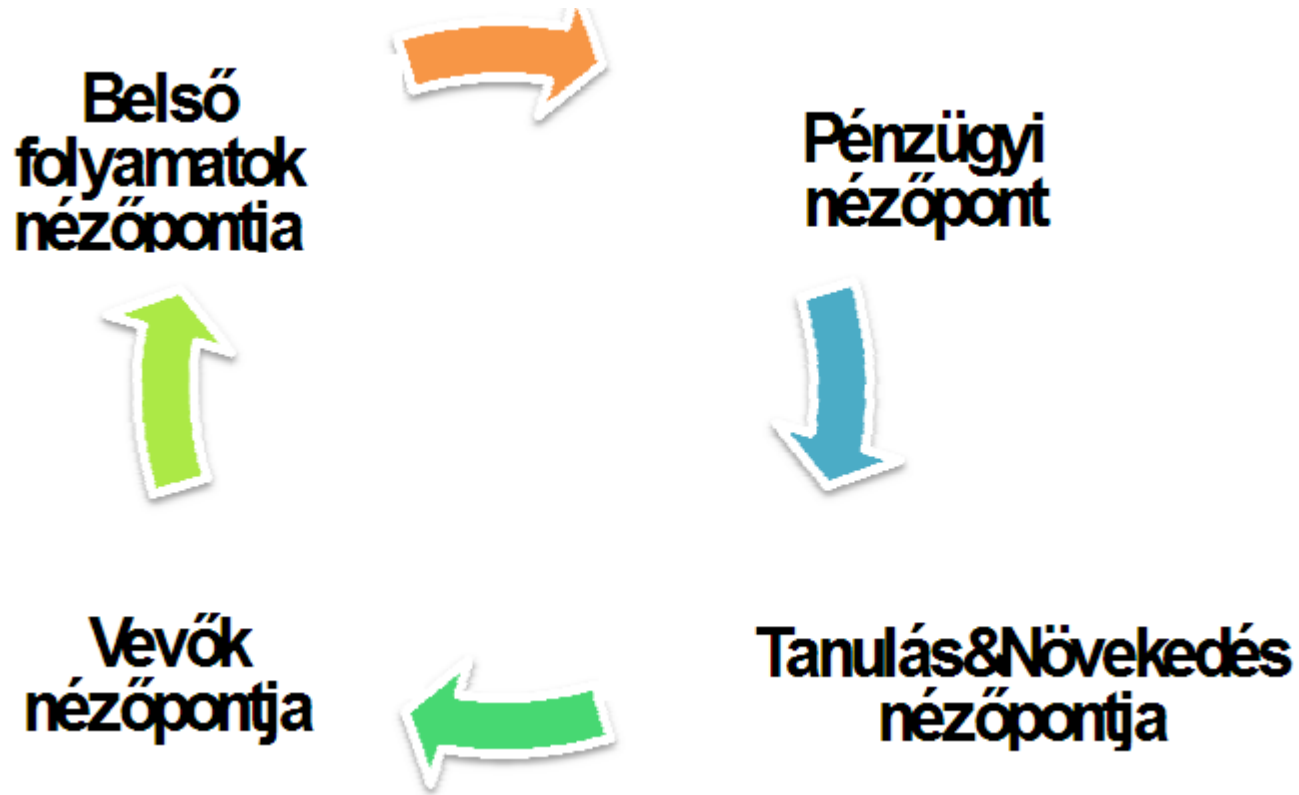
# Stratégiai tervezés



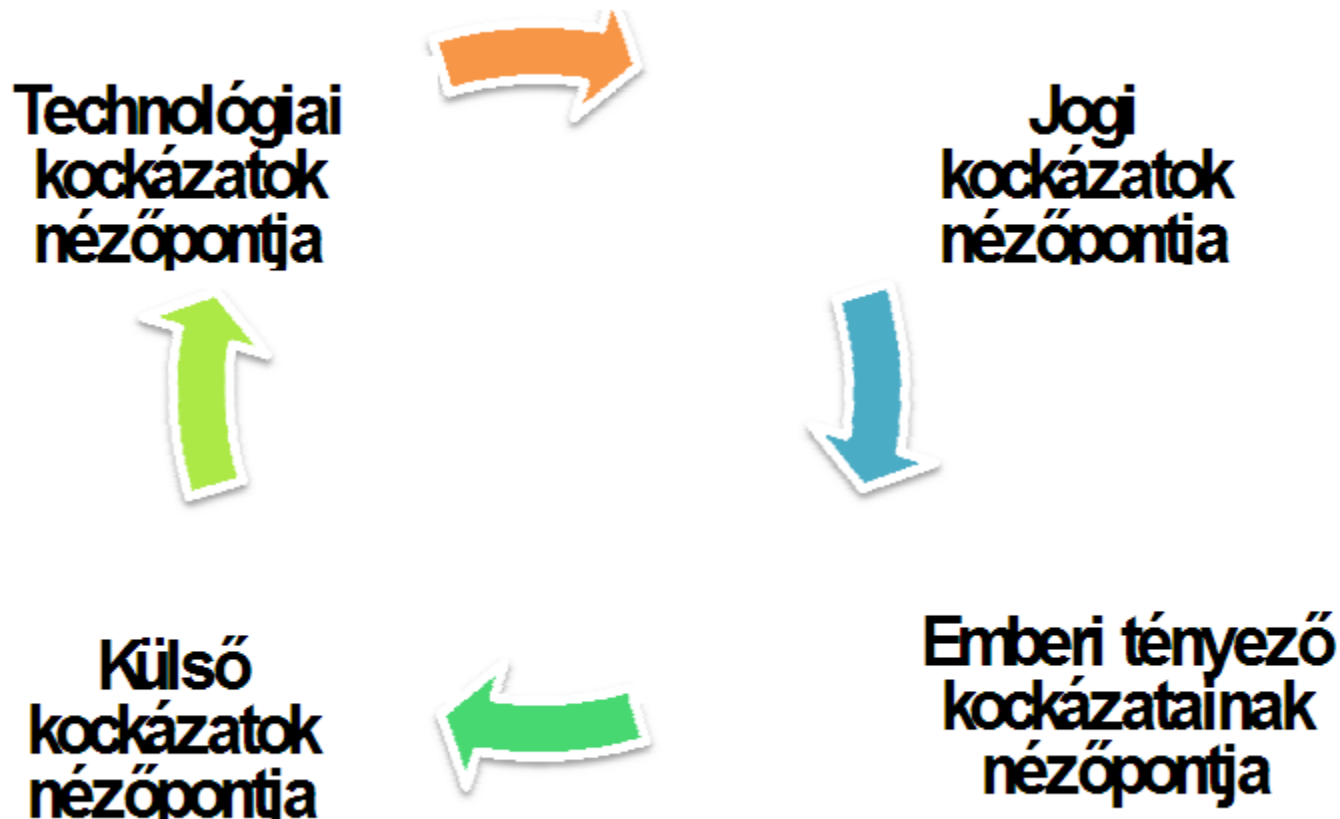
# Balanced Scorecard céljai

- A jövőkép átalakítása működési célokká
- A jövőkép olyan leírása, amelyet a munkatársak végre tudnak hajtani
- Az üzleti tervezés elősegítése
- Tanulás rendszeres visszacsatolással

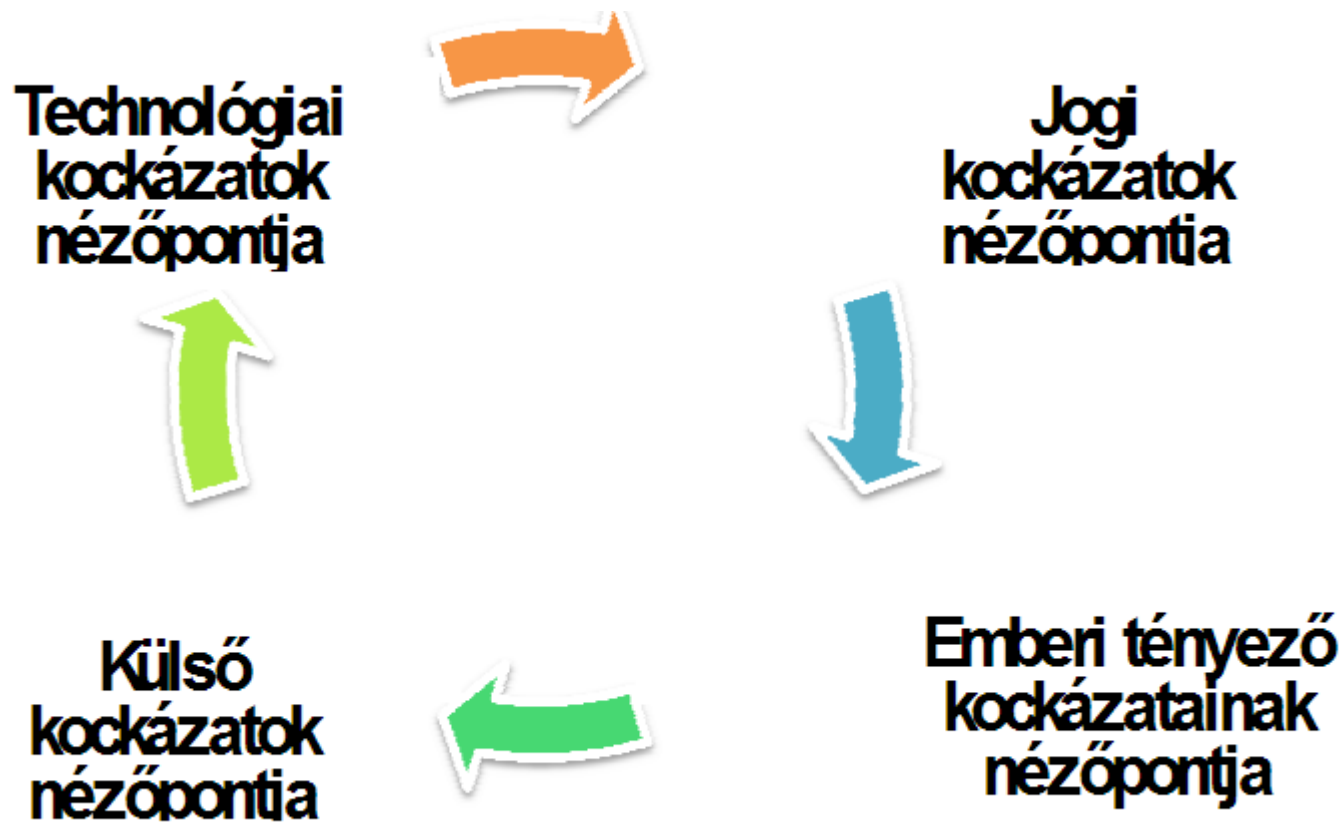
# Hagyományos Balanced Scorecard nézőpontjai



# Működési kockázatok Balanced Scorecardjának nézőpontjai



# Működési kockázatok Balanced Scorecardjának nézőpontjai



# Működési kockázatok Balanced Scorecardja mérőszámainak értékelése

Nézőpont	Súly	Teljesítmény
Jogi kockázat mérőszámai	0,2	37,5%
Technológiai kockázat mérőszámai	0,3	65%
Emberi tényező kockázata mérőszámai	0,3	63,02%
Külső kockázat mérőszámai	0,2	26,54%
Teljes teljesítmény		51,21%

**14 mérőszám**

# A Balanced Scorecard elemzés eredményei

- ◇ **Stratégia:** Tevékenységi terv a jövőkép céljainak elérésére
- ◇ **Cél:** A teljesítmény vagy az eredmények kívánt szintjének megadása
- ◇ **Jövőkép:** A jövőbeli siker elérésére a kívánt jövőkép megadása

# Veszély – Baleset - Kár

Veszélykategóriák	Következmények	Hatások
Természeti	Árvíz, földrengés, tűzvész, szennyezés	Társadalmi , környezeti és egyéni kár, haláleset
Technológiai	Ipari és közlekedési balesetek	Társadalmi, környezeti és egyéni vagyoni kár, haláleset
Társadalmi	Háború, terror, szabotázs	Társadalmi , környezeti és egyéni vagyoni kár,haláleset
Életviteli	Drog, alkohol, dohányzás	Társadalmi kár, egyéni halálesetek
Irányítási rendszerek működtetése	Audit	Egyéni betegség, szívroham

Mi a különbség az auditor és a terrorista között?

**A terroristával lehet tárgyalni!**

**Köszönöm, hogy meghallgattak.**