

## Önértékelési szakértő képzés programja

Nap	Modul	Időpont	Előadó
1.	<b>1.</b>	2010.09.22. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Minőség		
	Minőség koncepciók		
	TQM		
	ISO		
	Vevői elégedettség		
	Önértékelési szakértő		
2.	<b>2.</b>	2010.09.23. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	TQM technikák ( 5S, Benchmarking, FMEA, Folyamatábra, Hatlépéses problémamegoldás, OK-okozati elemzés, Pareto digram, SWOT).		
3.	<b>3</b>	2010.09.29. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Minőségi Díj modellek		
	Önértékelési módszerek		
	Az EFQM modell kritérium rendszere		
	Díjak és pályázási lehetőségek		
Benchmarking politika, gyakorlati benchmarking			
4.	<b>4.</b>	2010.09.30. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Az értékelés módszere - RADAR értékelő mátrix		
	Az RADAR értékelés mátrix gyakorlati alkalmazása		
5.	<b>3.</b>	2010.10.06. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	A Nemzeti Minőségi Díj hasznossága / győztesek véleménye		
	A vezetés meghatározó szerepe		
	NMD győztes pályázat alkritériumainak feldolgozás egyéni és csoportmunkában		
6.	<b>3.</b>	2010.10.07. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Önértékelést és pályázatírást segítő javaslatok		
	Felkészülés a helyszíni szemlére		
	Pályázatírás projekttervnek elkészítése		
	A Nemzeti Minőségi Díjak értékelésének tapasztalatai / általános hibák		
	Az EFQM modell két alkritériumának komplett értékelése		

## Önértékelési szakértő képzés programja

	Visszajelzések készítése		
7.	5.	2010.10.13. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Projektmenedzsment		
	Stratégiai alkotás folyamata		
8.	5.	2010.10.14. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Változásmenedzselés		
	Csapatépítés		
9.	3.	2010.10.20. 9:00-17:00	
	Látogatás Nemzeti Minőségi Díjas szervezetnél		
10.	5.	2010.10.21. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Vadovics Kristóf Szódi Sándor
	Forráskeresés, pályázási lehetőségek		
	Vizsga		