

Minőségfejlesztés Minőség tudatos vállalatfejlesztés

A Minőségfejlesztés című kiadványsorozat köteteiben neves hazai és EU-szerte elismert német szakemberektől kaphat választ a következőkre:

- Hogyan fejleszthetők tovább a tanúsított rendszerek?
- Milyen módszerekkel támogatható a szervezet működésének jobbítását előmozdító menedzsmenttevékenység?
- Hogyan készíthető el a rendszerdokumentáció? Hogyan rögzíthetők a folyamatok kölcsönhatásai?
- Milyen megoldások alkalmazhatók a panaszkezelési projektekre?

A sorozat előnyei:

- **Átfogó és részletes megközelítés:** Az egyes kötetek lépésről lépésre ismertetik a minőségirányítási eljárásokat és módszereket. Konkrét kérdésekkel és útmutatókkal biztosítják ezek sikeres alkalmazását.
- **Integrált szemléletmód:** Írásaink tartalmazzák az integrált rendszer kialakításához szükséges ismereteket. Ezen felül bemutatjuk, hogyan tudják a vállalatok integrált irányítási rendszerüket – folyamatközpontúan, a vonatkozó rendszerszabványokkal és egyéb előírásokkal összhangban – hatékonyan kialakítani.
- **Közvetlenül felhasználható rendszerdokumentáció:** Az előfizetés első számához mellékelt CD-n kidolgozott mintát kínálunk a minőségirányítási kézikönyvre. A szöveges leírást folyamatleírások (szabadon szerkeszthető Excel-mappák) egészítik ki.
- **Magas szakmai minőség:** A minőségfejlesztő technikák leírása komoly tapasztalattal rendelkező, gyakorló szakemberek tollából származik.
- **Konkrét példák:** Az elméleti alapokat gyakorlati példák teszik érthetővé a mindennapi munka során, amelyet számos cég alkalmaz (többek között Toyota, Ford, GM, Chrysler, Siemens, Bosch).

Komplex szolgáltatás:

A Minőségfejlesztés című kiadványsorozat az általa nyújtott szakmai ismereteket és komplexitását tekintve hiánypótló a hazai piacon. Előfizetőink megrendelésük elején egy

- 120-130 oldal terjedelmű „kiegészítő kötetet”,
- egy kapcsos rendezőt, valamint
- egy – a korábbi évek anyagait **kereshető és nyomtatható** formában tartalmazó – **CD-mellékletet**

kapnak.

A kötetek felépítése:

Az évente körülbelül 3-4 alkalommal megjelenő kiegészítő kötetek írásai

- ✓ kidolgozott példákkal,
- ✓ folyamatábrákkal,
- ✓ minőségmenedzsment-segédletekkel (például auditpéldák, folyamatleírási minták, PowerPoint-bemutató) segítik a szakemberek munkáját.

Szerzők: Anja Kranefeld, Michael Stausberg, Dr. Parányi György, Dr. Bölöni Péter, Váró György, Dr. Koczor Zoltán, Dr. Veress Gábor, Dr. Gutassy Attila stb.

Szakmai szerkesztő: Dr. Gutassy Attila

Bővebb információ: www.raabe.hu



AKCIÓ!

Rendelje meg a kiadványt, és ajándékba kapja a CD-mellékletet, valamint választhat egy extra ajándékot is! Részletek a hátoldalon!



Fax megrendelőlap

Kérjük, faxolja át a megrendelőlapot a **(06-1) 349-8773-as** számra.

AKCIÓ!

Juttassa el hozzánk megrendelését **2012. február 29-ig**, és válassza ki extra ajándékát!

IGEN! Megrendelem az alábbi Minőségfejlesztés című kiadványsorozatot a megadott példányszámban és áron (+ csomagolási és postaköltség):

Terjedelem: kiegészítő kötetenként 120-130 oldal (A/5-fomátum)

Oldalár: 104 Ft + áfa

Példányszám: db

A Minőségfejlesztés című sorozat első számához egy kapcsos rendező, valamint egy ajándék CD-melléklet jár, amely tartalmazza az eddig megjelent írásokat.



A megrendelés a CD-mellékletre és a kiegészítő kötetekre egyaránt vonatkozik. A kiegészítő köteteket megrendelőink – térítés ellenében – automatikusan megkapják. A sorozat köteteit külön számlázzuk. Az előfizetés addig érvényes, amíg Ön írásban másképp nem rendelkezik. A megjelenő kötetek száma 2012-ben: aktualitástól függően 3-4 kötet.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A CD-t és a választott extra ajándékot a kötetrel együtt postázzuk Önnek.

Kérjük, jelölje x-szel!

Az alábbi kiadványt kérem ajándékba:

- Hálótervezés
- Energiamenedzsment
- A sikeres vállalat kulcsa az elégedett vevő
- Panasz- és reklamációkezelés mint a versenyképesség egyik forrása
- A reális stratégiától a gyakorlati intézkedésig



Cégnév:

Adószám:

Cím:

Postacím:

Név/beosztás:

Telefon: Fax:

E-mail: Aláírás:

- A kiadó termékeivel/szolgáltatásaival kapcsolatban nem szeretnék tájékoztatást kapni a fenti elérhetőségeimre.

Információ:

Raabe Tanácsadó és Kiadó Kft. | 1134 Budapest, Klapka u. 11. | Telefon: (06-1) 320-8632 | Fax: (06-1) 349-8773
E-mail: raabe@raabe.hu