

## Minőségfejlesztés Minőségtudatos vállalatfejlesztés

### Hiánypótló, komplex kiadvány

A Minőségfejlesztés című kiadványból neves hazai és az EU-ban elismert német szakemberektől kaphat választ a következőkre:

- ✓ Hogyan fejleszthetők tovább a tanúsított rendszerek?
- ✓ Milyen módszerekkel támogatható a szervezet működésének jobbítását előmozdító menedzsmenttevékenység?
- ✓ Hogyan készíthető el a rendszerdokumentáció, illetve rögzíthetők a folyamatok kölcsönhatásai?
- ✓ Milyen megoldások alkalmazhatók a panaszkezelési projektekre?

### A kiadvány előnyei:

- ✓ Átfogó és részletes megközelítés: Kézikönyvünk lépésről lépésre ismerteti a minőségirányítási eljárásokat és módszereket, konkrét kérdésekkel és útmutatókkal biztosítja ezek sikeres alkalmazását.
- ✓ „Integrált” szemléletmód: Írásaink tartalmazzák az integrált rendszer kialakításához szükséges ismereteket. Ezenfelül bemutatjuk, hogyan tudják a vállalatok integrált irányítási rendszerüket – folyamatközpontúan, a vonatkozó rendszerszabványokkal és egyéb előírásokkal összhangban – hatékonyan kialakítani.
- ✓ Közvetlenül felhasználható rendszerdokumentáció: A CD-n található egy kidolgozott minta a minőségirányítási kézikönyvre. A szöveges leírást folyamatábrákkal illusztrált folyamatleírások (200-féle szabadon szerkeszthető Excel-mappa) egészítik ki.
- ✓ Magas szakmai minőség: A könyvben ismertett minőségfejlesztő technikák leírása komoly tapasztalattal rendelkező, gyakorló szakemberek tollából származik.
- ✓ Konkrét példák: Az elméleti alapokat gyakorlati példák teszik érthetővé, a mindennapi munka során alkalmazhatóvá.

### Komplex szolgáltatás

A Minőségfejlesztés című kiadványsorozat az általa nyújtott szakmai ismereteket tekintve hiánypótló a hazai piacon. A szakmai csomag szerves részei:

- ✓ a 2-3 havonta megjelenő 120-130 oldal terjedelmű **kiegészítő kötetek**, valamint
- ✓ a korábbi évek anyagai **kereshető és nyomtatható** formában **CD-mellékleten**.



### A kötetek felépítése

Egy-egy kiegészítő kötet kb. 120 oldal terjedelemben jelenik meg.

Az írások

- ✓ kidolgozott példákkal,
- ✓ folyamatábrákkal,
- ✓ minőségmenedzsment-segédletekkel (például auditpéldák, folyamatleírási minták, PowerPoint-bemutató)

segítik a szakemberek munkáját.

### AKCIÓ!

Rendelje meg a kiadványt, és ajándékba kapja a CD-mellékletet, valamint választhat egy extra ajándékot is! Részletek a hátoldalon!



## Fax megrendelőlap

Kérjük, faxolja át a megrendelőlapot a **(06-1) 349-8773-as** számra.

### AKCIÓ!

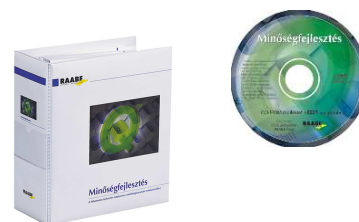
**Rendelje meg a kiadványt 2012. február 29-ig, és válassza ki extra ajándékát!**

**IGEN! Megrendelem az alábbi Minőségfejlesztés című kiadványsorozatot a megadott példányszámban és áron (+ csomagolási és postaköltség):**

Kiegészítő kötetenként: 120-130 oldal  
Oldalár: 104 Ft + áfa

Példányszám:  db

A Minőségfejlesztés című sorozat kötetenként kb. 120-130 oldal terjedelmű (A/5-ös formátum). Az első számhoz ajándék CD-melléklet jár, amely tartalmazza az eddig megjelent írásokat.



A megrendelés a CD-mellékletre és a kiegészítő kötetekre egyaránt vonatkozik. A kiegészítő köteteket megrendelőink – térítés ellenében – automatikusan megkapják. Az előfizetés az első kötet számlázási dátumától számított egy évig érvényes, és automatikusan meghosszabbodik, amíg Ön írásban másképp nem rendelkezik. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A CD-t és a választott extra ajándékot a kötetrel együtt postázzuk Önnek.

### Kérjük, jelölje x-szel!

**Az alábbi kiadványt kérem ajándékba:**

- Hálótervezés
- Energiamenedzsment
- A sikeres vállalat kulcsa az elégedett vevő
- Panasz- és reklamációkezelés mint a versenyképesség egyik forrása
- A reális stratégiától a gyakorlati intézkedésig



Cégnév: .....

Adószám: .....

Cím: .....

Postacím: .....

Név/beosztás: .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-mail: ..... Alíráás:.....

- A kiadó termékeivel/szolgáltatásaival kapcsolatban nem szeretnék tájékoztatást kapni a fenti elérhetőségeimre.

### Információ:

Raabe Tanácsadó és Kiadó Kft. | 1134 Budapest, Klapka u. 11. | Telefon: (06-1) 320-8632 | Fax: (06-1) 349-8773  
E-mail: raabe@raabe.hu