



## **AZ IPARFEJLESZTÉSI KÖZALAPÍTVÁNY MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

Az *Iparfejlesztési Közalapítvány (IFKA)* megalapítása óta azért tevékenykedik, hogy minden erejével segítse a kiválóság kultúra hazai elterjesztését, a legkorszerűbb ismeretek átadását-, átvételét, illetve hasznosítását. Mindezt jól képzett saját és kiváló partner szakértők bevonásával tesszük.

Minőségpolitikánkat az elmúlt évek során folyamatosan korszerűsítettük. Mindenkori aktualizálásai során mindig azt a célt fogalmazzuk meg a legerőteljesebben, hogy Kiválóság Központtá kell váljunk a logisztika, a minőségügy, a felnőttképzés és az európai integráció terén. E területeken csak úgy érhetünk el sikereket, versenyelőnyt, ha tevékenységünk minőségi jegyeit erősítjük, szervezeti kiválóságunkat javítjuk.

Ezt a vezérelvet az IFKA mindhárom egysége egyaránt fontosnak tartja, s ezért tevékenykedik az elkövetkezendő évek során, még hangsúlyozottabbá téve szakmaiságát, vevőközpontúságát. A TQM szellemiségét követve segítjük vevőink, hallgatóink folyamatos fejlődését, s minden erőt mozgósítunk intézményünk fejlesztése érdekében.

**A minőségirányítás a Közalapítvány vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége.** Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon a támogatók, a hallgatók, vevőink, partnereink elégedettségéhez.

Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. **Törekszünk arra, hogy vevőink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk.** Igényeiknek megfelelően fejlesztjük szolgáltatásainkat, folyamatainkat, működési rendszerünket.

Rendszeresen mérjük, értékeljük teljesítményünket és az eredmények ismeretében megteszük a szükséges javító intézkedéseket.

**Fontosnak tartjuk a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását szerződéses partnereinkkel,** ezért elvárjuk az igazoltan egyenletes minőségű szolgáltatás nyújtását, saját minőségirányítási rendszerük folyamatos fejlesztését.

**Elkötelezzük magunkat a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett.**

**Az Iparfejlesztési Közalapítvány Kuratóriuma, illetve vezetése** kiemelt feladatának tekinti az akkreditált felnőttképzési intézményi státusz megőrzését, s minden erejével segíti a működés színvonalának folyamatos emelését.

**A Közalapítvány** működésével, színvonalas szolgáltatásaival meg kívánja őrizni elért hírnevét és megbecsülését a felnőttképzés, a logisztika, a minőségügy terén.



**Iparfejlesztési Közalapítvány**

Public Foundation for the Progress of the Industry

Az Iparfejlesztési Közalapítvány minőségpolitikáját a szervezeti egységek vezetői minden év decemberében áttekintik. Ekkor kerül sor a politika aktualizálására, esetleges módosítására, illetve a jövő évi minőségcélok megfogalmazására, közös elfogadására.

Budapest. 2006. 12. 11.

**Dr. Kemény Tamás**  
Iparfejlesztési Közalapítvány  
általános ügyvezető igazgató